

ALGEMENE- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

WATERSTAD UITZENDBURO B.V.
(h.o.d.n. Waterstad Logistic Services)

Algemene Verkoop-, Leverings-, en Betalingsvoorwaarden
Waterstad Logistic Services (hierna te noemen W.L.S.).

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten voorzover een en ander betrekking heeft op het leveren van arbeidskrachten, alsmede de aannahme van een afgerond geheel aan werkzaamheden, voor het ten behoeve van opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door W.L.S. niet aanvaard.
- 2) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door W.L.S. zijn bevestigd.

Artikel 2. Vrijblijvende offertes

- 1) Alle offertes van W.L.S. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
- 2) Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van W.L.S. zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, binden W.L.S. eerst dan pas, nadat deze door daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- 3) W.L.S. zendt een opdrachtbevestiging welke correct en akkoord bevonden wordt geacht, tenzij binnen twee dagen na de verzending door W.L.S. schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- 4) Een opdrachtbevestiging welke niet door opdrachtgever getekend voor akkoord wordt geretourneerd binnen twee dagen na verzending wordt automatisch beschouwd als zijnde akkoord bevonden.

- 5) Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van W.L.S. te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
- 6) W.L.S. is op grond van vorenbedoelde wijzigingen gerechtigd zowel de prijs als de levertijd aan te passen.

Artikel 3 Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van W.L.S. te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
2. W.L.S. is op grond van vorenbedoelde wijzigingen gerechtigd zowel de prijs als de levertijd aan te passen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. W.L.S. bepaalt de wijze waarop volgens hem de opdracht dient te worden uitgevoerd. W.L.S. heeft de plicht desgevraagd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Artikel 5 Informatieplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens en medewerking welke W.L.S. redelijkerwijze nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van W.L.S. Met name dient opdrachtgever te zorgen voor alle voor de uitvoering van de opdracht vereiste documenten.
2. De eventueel overeengekomen levertijd wordt verlengd met de tijd waarbinnen opdrachtgever niet aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6A Meer- en minderwerk

1. W.L.S. is gerechtigd om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, indien het uitvoeren van dit meerwerk naar mening van W.L.S. noodzakelijk is voor het voltooien van de opdracht, en indien de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
2. Indien het meerwerk meer dan 10% afwijkt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag treden partijen in overleg omtrent te nemen maatregelen.
3. Indien er sprake is van minderwerk dan wordt aan de opdrachtgever 10% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte kosten en gedeelde winst.

Artikel 6B. Overwerk, ploegendienst en verschoven tijden

Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, per week, of rooster vastgestelde uren.

Overwerk wordt belast tegen het bij de opdracht overeengekomen tarief.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

1. W.L.S. is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, naar het oordeel van W.L.S. voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt gesteld of het persoon en/of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft W.L.S. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan W.L.S. alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten. De genoegzaamheid van de zekerheidsstelling is ter beoordeling van W.L.S.

Artikel 8. Prijzen

1. De prijzen van W.L.S. zijn exclusief BTW en dienen zonder aftrek of korting betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen van W.L.S. zijn berekend op basis van levering aan bedrijf. Bij levering elders, op verzoek van de opdrachtgever, zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling hetzij a contant aan W.L.S. hetzij via overboeking op een door W.L.S. aan te wijzen bank- of girorekening bij de levering van de goederen of onmiddellijk na het verrichten van diensten. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan door W.L.S. in sommige gevallen worden geëist.
2. Bij aankopen op rekening, welke uitsluitend geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie, dient betaling door W.L.S. te zijn ontvangen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever

- A. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan W.L.S. verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
- B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met verdragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto-factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- C. In de onder A bedoelde gevallen heeft W.L.S. eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. welke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van W.L.S., zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van W.L.S. dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

- D. Wanneer W.L.S. genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is W.L.S. gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door W.L.S. gemaakte kosten - van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van €115,--) zulks vermeerderd met €15,-- aan administratiekosten.

Artikel 11 Recht van retentie

W.L.S. is gerechtigd om goederen die W.L.S. van en voor de opdrachtgever onder zicht heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle kosten die W.L.S. besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid als bedoeld in artikel 7 heeft gesteld.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- A. Indien goederen zijn geleverd alvorens de desbetreffende factuur - ook indien deze verhoogd is met kosten en/of schaden - volledig is voldaan, blijven deze goederen eigendom van W.L.S. tot het tijdstip van volledige betaling. Zolang de betaling van de goederen niet volledig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aard- en nagelvast te verbinden aan een niet aan ons toebehorend onroerend goed.
- B. Bij overtreding door opdrachtgever van voorgaand lid zal deze aan W.L.S. een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1,5 maal de nettofactuurwaarde onverminderd het recht van W.L.S. op aanvullende schadevergoeding.
- C. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens ons aansprakelijk voor de volledige schade aan deze goederen die uit genoemde voorvallen voor W.L.S. ontstaan.

Artikel 13 Overmacht

- A. W.L.S. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan W.L.S. verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog - in en buiten Nederland -, oproer, epidemieën, quarantaine, sabotage, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege.
- B. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal W.L.S. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Na ontvangst van deze mededeling zal de opdrachtgever gedurende 2 dagen het recht hebben de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van W.L.S. af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.
- C. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft W.L.S. het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
Indien de overmacht weliswaar van tijdelijke aard is doch naar verwachting langer zal duren dan 5 dagen, geldt het in lid B bepaalde.

Artikel 14 Klachten

- A. Een opdrachtgever die niet tevreden is over de door ons geleverde goederen of door ons verrichte werkzaamheden waarvoor geen speciale garantie geldt kan gedurende 2 dagen na ontvangst van die goederen of voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen.
- B. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal W.L.S. alsdan zorgdragen, te zijner keuze, voor vervanging van de goederen of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.
- C. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende 7 dagen na ontvangst worden ingediend.
- D. Het onder A bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

Artikel 15 Garantie

- A. Op de door W.L.S. geleverde goederen wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan W.L.S. is verleend en jegens W.L.S. wordt nagekomen.
- B. Reparaties en/of materialen, die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals sleep-, vracht-, verblijf- en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantie-aanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan W.L.S. wordt vergoed.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (produkt)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is W.L.S. niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, bij de opdrachtgever.
- B. De aansprakelijkheid van W.L.S. strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien hij ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van W.L.S. zich pleegt te verzekeren.
- C. De opdrachtgever dient W.L.S., diens werknemers, alsook de door W.L.S. t.b.v. het werk voor de opdrachtgever ingehuurde arbeidskrachten te vrijwaren van aanspraken voortvloeiende uit schades, zonder grove schuld of opzet, toegebracht door of aan personen en/of zaken.
- D. De opdrachtgever zal de risico's als bedoeld in art. 16 C goed verzekeren en verzekerd houden en wel op zodanige wijze dat zijn verzekeraars niet op hun beurt regres tegen W.L.S. en/of haar werknemers en/of ingehuurde krachten zullen kunnen nemen.
- E. W.L.S. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of letsel, verband houdende met het, in opdracht en/of onder toezicht van de opdrachtgever (laten) besturen, gebruiken of bedienen van motorrijtuigen als genoemd in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) met aanvullingen en wijzigingen, ook indien deze niet in eigendom zijn van de opdrachtgever.

- F. W.L.S. is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de eigen, danwel ten behoeve van de opdrachtgever ingehuurd, arbeidskrachten om welke reden ook hun werkzaamheden neerleggen.
- G. W.L.S. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
Ingeval W.L.S. hiertoe desgevraagd niet in de gelegenheid wordt gesteld vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- H. Opdrachtgevers worden geadviseerd hun W.A.-verzekering terzake uit te breiden, daar zij op grond van artikel 6 : 170 B.W. aansprakelijk zijn voor allen die onder hun toezicht werken, ook voor de arbeidskrachten die door W.L.S. of via haar bemiddeling (derden) te hunner beschikking worden gesteld voor het verrichten van hun werkzaamheden.
- I. Evenmin is W.L.S. aansprakelijk voor eventuele verbintenissen welke door W.L.S. geleverde arbeidskrachten hebben aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke derde dan ook.

Artikel 16a. Garantie veiligheid door de opdrachtgever en volledige vrijwaring terzake van W.L.S.

De opdrachtgever is jegens W.L.S. verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de arbeidskracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zodanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.

Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens W.L.S. gehouden tot vergoeding der schade aan de arbeidskracht diens gevolg in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die nietnakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de arbeidskracht is te wijten. Indien de arbeidskracht, tengevolge van het niet nakomen dier verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en/ of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht

tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate mede aan grove schuld van de arbeidskracht is te wijten.

Opdrachtgever zal W.L.S. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens W.L.S. eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals neergelegd ook in artikel 7:658 BW en verleent W.L.S. de bevoegdheid, zijn aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, resp. mede namens W.L.S. tegen de opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 17 Eventuele schadeloosstelling ingeval van het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de arbeidskracht

- 1) Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in artikel 13, dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens W.L.S. schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in dat artikel bepaalde resp. voor de overeengekomen vastgestelde tijd.
- 2) Opdrachtgever verbindt zich jegens W.L.S. zonder voorafgaand schriftelijk overleg geen personeel of ingehuurd personeel van W.L.S. in dienst te nemen voor zover dat personeel of ingehuurd personeel als ingeleende arbeidskracht ten behoeve van opdrachtgever werkzaam is of minder dan drie maanden tevoren is geweest op straffe van een dadelijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete gelijk aan drie bruto-maandsalarissen van desbetreffende arbeidskracht.

Artikel 18. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 1) Bij de werving, selectie en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers laat W.L.S. met inachtneming van de wettelijke bepalingen bij de behartiging van de belangen van arbeidskracht en opdrachtgevers bij het maken van onderscheidingen zich alleen leiden door redelijkerwijze te stellen functionele eisen
- 2) Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, als bedoeld in artikel 4, lid 1, door de opdrachtgevers niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door W.L.S. worden gehonoreerd

Artikel 19 Opzegging

- A. Alle andere overeenkomsten dan die aangaan voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- B. Opzegging van overeenkomsten voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste vier weken.
- C. Indien van één der partijen in redelijkheid niet langer kan worden gevergd dat de overeenkomst langer voortduurt, zonder dat de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven voor rekening en/of risico van die partij komen, kan opgezegd worden tegen een opzegtermijn korter dan vier weken, dan wel zonder enige opzegtermijn.
- D. De partij die opzegt zonder daartoe bevoegd te zijn, of zonder inachtneming van de voorgeschreven of nader overeengekomen opzegtermijn is aansprakelijk voor de door de andere partij daardoor te lijden schade.

Artikel 20 Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens het bepaalde in art. 6:191 BW, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 21 Geschillen

- 1) Ten aanzien van geschillen, die rijzen ter zake van of in verband met door ons gesloten overeenkomsten, zal - behoudens ingeval een kantonrechter competent is - uitsluitend bevoegd zijn de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.
- 2) Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst, de in het kader van deze overeenkomst gesloten individuele arbeidscontracten en alle verdere overeenkomsten daaruit voortvloeiend.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming van de uitgever.